



Grupo Provincia Seminar

El estado como motor de la innovación tecnológica

Administración de Proyectos Públicos Contemporánea como Herramienta para el Desarrollo Económico

Stanisław Gasik, PhD, PMP
Vistula University, Warsaw, Poland

Buenos Aires, 20 October 2014



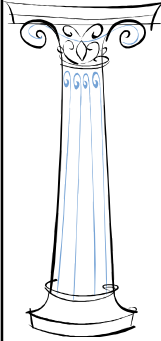
Ideal objects

- Computadora ideal
- Automovil ideal
- Director de Proyectos Ideal
- Dispositivo tecnológico Ideal
- Institución pública Ideal
- Gobierno Ideal
- Esposa o Marido ideal
- Cada operación es realizada inmediatamente. Adquirir comandos inmediatamente desde la mente de las personas. No pesa nada. Tiene acceso a todos los recursos de información en el mundo.
- Trasladar a algún número de personas a algún lugar en condiciones confortables al instante y *sin costo*. Auto-impulsado.
- Desarrollar planes de proyectos que satisfagan las necesidades de todos los interesados. Ejecutar los proyectos precisamente de acuerdo al Plan de Proyecto y entregar todos los productos con calidad, sin asignar presupuesto, en el tiempo definido..
- Totalmente automatizado, respondiendo todas las funciones o servicios al instante por lo cual fue inventado. No consume energía. Nunca falla. Sin polución al ambiente.
- Eficiente, responde inmediatamente todas las necesidades de los miembros de una comunidad. Exacta clasificación e inmediata dentre demandas legales e ilegales..
- Garantiza una vida larga, segura, sana, económicamente estable, y confortable a todos los ciudadanos.
- Tarea para el Hogar – a ser conversado con su conyuge!! ☺

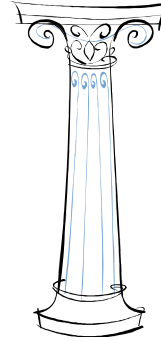


En el camino hacia el Gobierno Ideal...

5 Pilares de la Administración Pública Contemporánea



1. Orientación hacia la Estrategia
2. Efectividad / Orientación al Ciudadano
3. Orientación a la Innovación
4. Orientación al Conocimiento
5. Orientación a Proyectos / Programas



On the basis of Government 2020 conference
Washington, DC, September 2014
www.vistula.edu.pl



Clasificación Básica de Innovaciones

Innovación en
Servicio /
Función

Innovación en
Productos /
Procesos

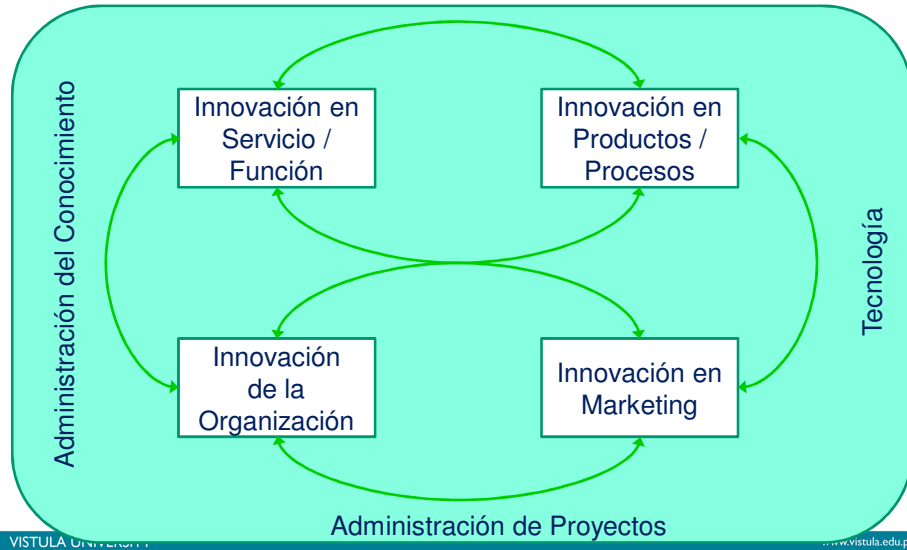
Innovación
de la
Organización

Innovación en
Marketing

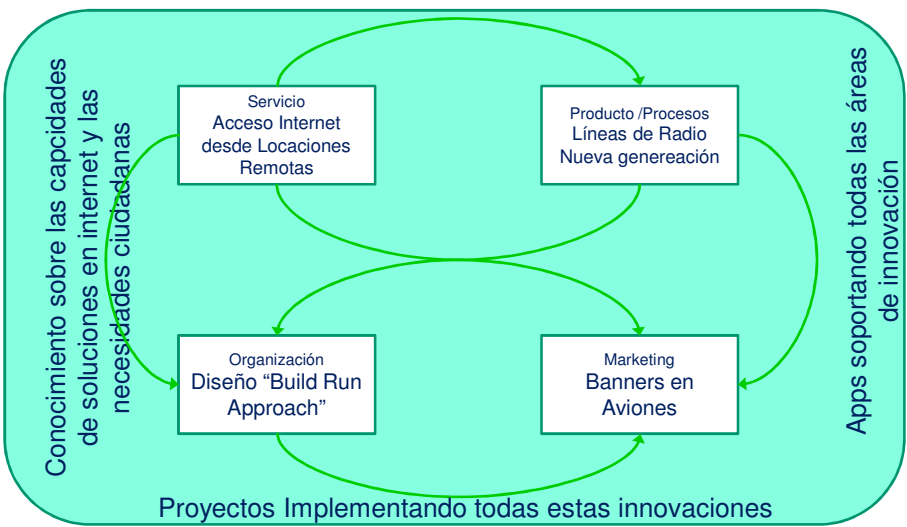
Based upon OECD, 2005, Oslo Manual
Guidelines For Collecting And Interpreting Innovation Data



Innovations environment



Ejemplo de Innovación Integrada





El área más importante de la innovación es...

El área de Innovación

Ejemplo de Soluciones innovadoras para la Innovación:

- Chief Innovative Officer (CINO, CIO), Performance Improvement Officer (PIO)
- Performance Improvement Council (PIC)
- Procesos para la evaluación y la aplicación de innovaciones
- Premios a las innovaciones
- Educación para Líderes de Innovación
- Cambiar la Cultura Organizacional hacia la Innovación



La innovación es un sub-dominio de la gestión del conocimiento



Mejores Prácticas de Administración del Conocimiento



- Cultura Organizacional
- Accesibilidad a expertos
- Repositorios de Conocimientos
- Aprender de nuestras Experiencias
- Comunidades de Prácticas
- Liderazgo
- Adquirir conocimiento externo
- Procesos de Administración del Conocimiento

...y Soporte Tecnológico !!



Herramientas Tecnológicas de Administración del Conocimiento

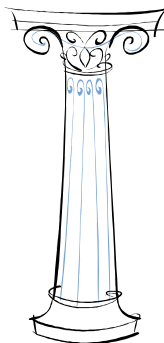
1. Repositorios de Conocimiento
2. Apps Colaborativas
3. Sistemas Expertos de búsqueda
4. Sistemas de Modelado
5. Sistemas de Inteligencia
6. Sistemas de Capacitación
7. Portales de Conocimiento



Gasik, 2011, A Model of Project Knowledge Management
PMI Project Management Journal



En el Camino del Gobierno Ideal... 5 Pilares de la Administración Pública Contemporánea

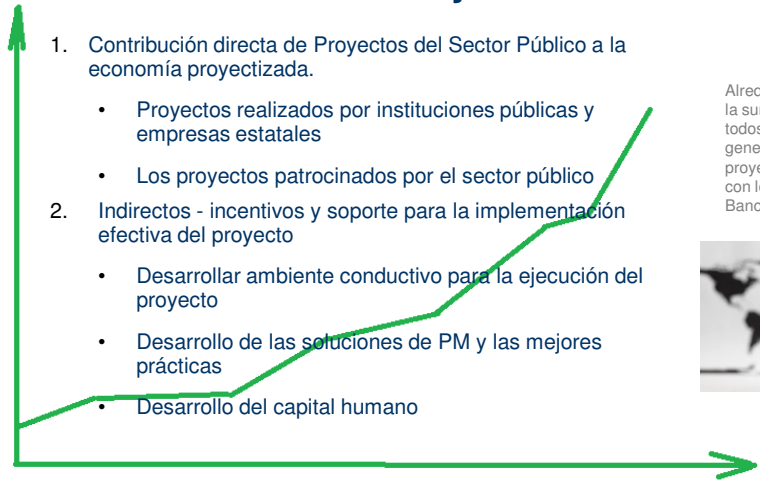


1. Orientación hacia la Estrategia
2. Efectividad / Orientación al Ciudadano
3. Orientación a las Innovación
4. Orientación al Conocimiento
5. Orientación a Proyectos / Programas

On the basis of Government 2020 conference
Washington, DC, September 2014



Sector Público y la Economía Orientada a Proyectos



1. Contribución directa de Proyectos del Sector Público a la economía proyectizada.
 - Proyectos realizados por instituciones públicas y empresas estatales
 - Los proyectos patrocinados por el sector público
2. Indirectos - incentivos y soporte para la implementación efectiva del proyecto
 - Desarrollar ambiente conductivo para la ejecución del proyecto
 - Desarrollo de las soluciones de PM y las mejores prácticas
 - Desarrollo del capital humano

Alrededor del 30% de la suma del PBI de todos los países es generada por los proyectos de acuerdo con los datos del Banco Mundial



Contribución de las Instituciones Públicas a la Administración de Proyectos



Gasik, 2014, P-government: a Framework for Public Projects Management
PM World Journal



P-government

Un Gobierno que :

realiza regularmente actividades en todas estas áreas (NPPIS) y puede alcanzar eficazmente sus objetivos, en particular los satisfechos directamente por la ejecución del proyecto (p.e., la construcción de carreteras) y los relacionados con la transformación de los modos de acción de tal manera que los objetivos del Estado se implementan mejor. Es un Gobierno basado en la ejecución de proyectos.

Llamo a este concepto: **p-Government**.

Recomendaciones claves para la creación de *p-Governments*:

- Definir e implementar reglas para la Administración del portafolio de proyectos públicos
- Organizar las instituciones que apoyan la gestión de proyectos públicos
- Definir e implementar los procesos de gobernanza y metodologías de gestión de proyectos
- Crear mecanismos de proyectos de gestión del conocimiento público, incluyendo los de intercambio de información con los interesados del proyecto
- Crear un entorno de actores que participan en la ejecución de proyectos públicos
- Definir e implementar la estrategia para el desarrollo de sistemas de gestión de proyectos públicos

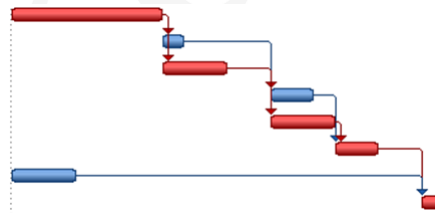
Gasik, 2014, P-government: a Framework for Public Projects Management
PM World Journal



Administración de Proyectos / Programas Herramientas Tecnológicas

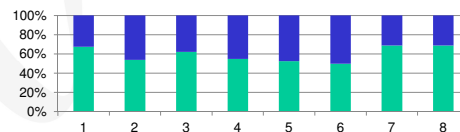
1. Project / program management

- Herramientas de Adm. de Alcance
- Herramientas de Adm. de Tiempo
- Herramientas de Adm. de Documentación
- Herramientas de Reportes
- Workflow
- Herramientas de Adm. de Riesgos
- Herramientas de Adm. de Costos



2. Portfolio management

- Herramientas de Adm. de Capacidad
- Herramientas de Reportes
- Herramientas de Adm. de Riesgos





Resumen

1. Innovaciones tecnológicas no son el único tipo de innovación, y están muy relacionadas con innovaciones en servicios, productos, organizaciones y marketing.
2. Innovación en funciones o servicios son observados por los ciudadanos de una comunidad y clientes en el sector privado.
3. La innovación no viene por casualidad. Debe implementar soluciones conductoras de la innovación con el fin de ser innovadores
4. La innovación es un sub-dominio de la gestión del conocimiento. Usted debe poner en práctica la gestión del conocimiento con el fin de ser innovadores
5. No existe innovación sin tener efectividad y eficiencia en Gestión de Proyectos.
6. A medida que el Sector Público de manera significativa, directa e indirectamente, contribuye a la Economía Projectizada, ésta debe ser soportada por la Gestión de Proyectos.
7. No hay gestión contemporánea (incluyendo la gestión de la innovación, gestión del conocimiento y gestión de proyectos) sin el apoyo de las **aplicaciones de software especializadas**



Gracias!

Stanisław Gasik, PhD, PMP
s.gasik@vistula.edu.pl