

Budujemy profesjonalizm w zarządzaniu projektami.™

PMI Łódź

Projektowe podejście do zarządzania

Referat wygłoszony 16 października 2008 na inauguracyjnym seminarium PMI Łódź, Poland Chapter



Stanisław Gasik

PMI Warsaw, Poland Chapter

Członek Zarządu ds. Rozwoju Zawodowego i Edukacji

Nazwa oraz logo „PMI Project Management Institute”, a także logo PMI to znaki handlowe i usługowe zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; nazwa oraz logo „PMP” to znaki certyfikacyjne zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; „PMBOK”, „PM Network” oraz „PMI Today” to znaki handlowe zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; „Project Management Journal” oraz „building professionalism in project management” to znaki handlowe, usługowe i certyfikacyjne Project Management Institute, Inc. zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.



Project Management Institute (PMI ®)

www.pmi.org

- **Najbardziej znana organizacja pozarządowa zajmująca się zarządzaniem projektami**
- **Data założenia: 1969, Atlanta, USA**
- **Główne cele:**
 - **Promowanie zarządzania projektami jako zawodu**
 - **Ustanawianie standardów**
 - **Prowadzenie badań**
 - **Dostarczanie dostępu do informacji i innych zasobów**

Project Management Institute (PMI ®)

- **277 221 członków (31.08.2008)**
- **Obecność w ponad 170 krajach**
- **Główna siedziba: Newtown Square, PA, USA**
- **Wydawnictwa**
 - **PM Network**
 - **Project Management Journal**
 - **PMI Today**
 - **....**
- **Standardy**

Project Management Institute (PMI ®)

- **Doroczne światowe kongresy:**
 - **Ameryka Północna**
 - **Ameryka Łacińska**
 - **Europa, Bliski Wschód, Afryka (EMEA)**
 - **Azja i Oceania**
- **Konferencje badawcze – cykl trzyletni**
- **Specjalne grupy zainteresowań (SIG)**
- **Certyfikacje – m. in. Project Management Professional; PMP ®**

PMI Chapter Poland

- **Data założenia: 2003**
- **476 członków**
- **Oddziały:**
 - **Warszawa**
 - **Wrocław**
 - **Gdańsk**
 - **Kraków**
 - **Poznań**
 - **Łódź**
- **Seminaria**
- **Registered Education Providers (4 firmy)**
- **Doroczne Kongresy – zapraszamy 3-4.XI.2008**

www.pmi.org.pl

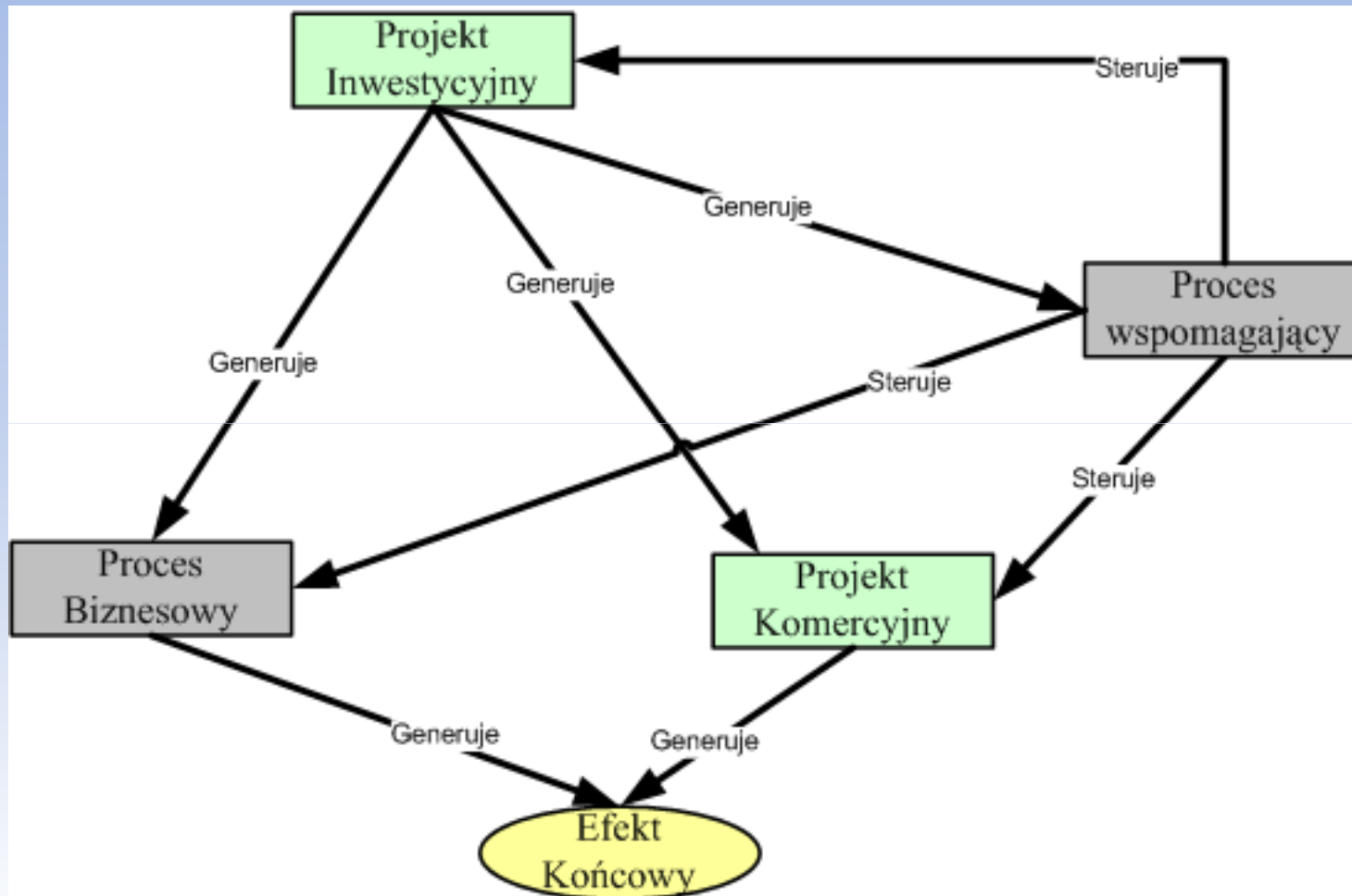
Projekt

Ograniczona w czasie działalność podejmowana w celu wytworzenia unikalnego wyrobu, dostarczenia unikalnej usługi lub uzyskania unikalnego rezultatu

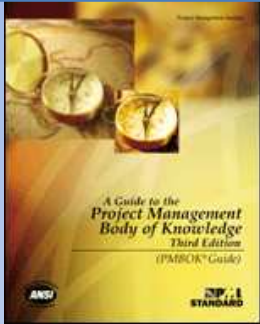
Przykłady

- **Wytworzenie systemu informatycznego**
- **Wdrażanie produkcji nowego typu samochodu**
- **Budowa domu**
- **Lot na księżyc**
- **Restrukturyzacja organizacji**
- **Wdrożenie systemu informatycznego u klienta**

Procesy i projekty w organizacji



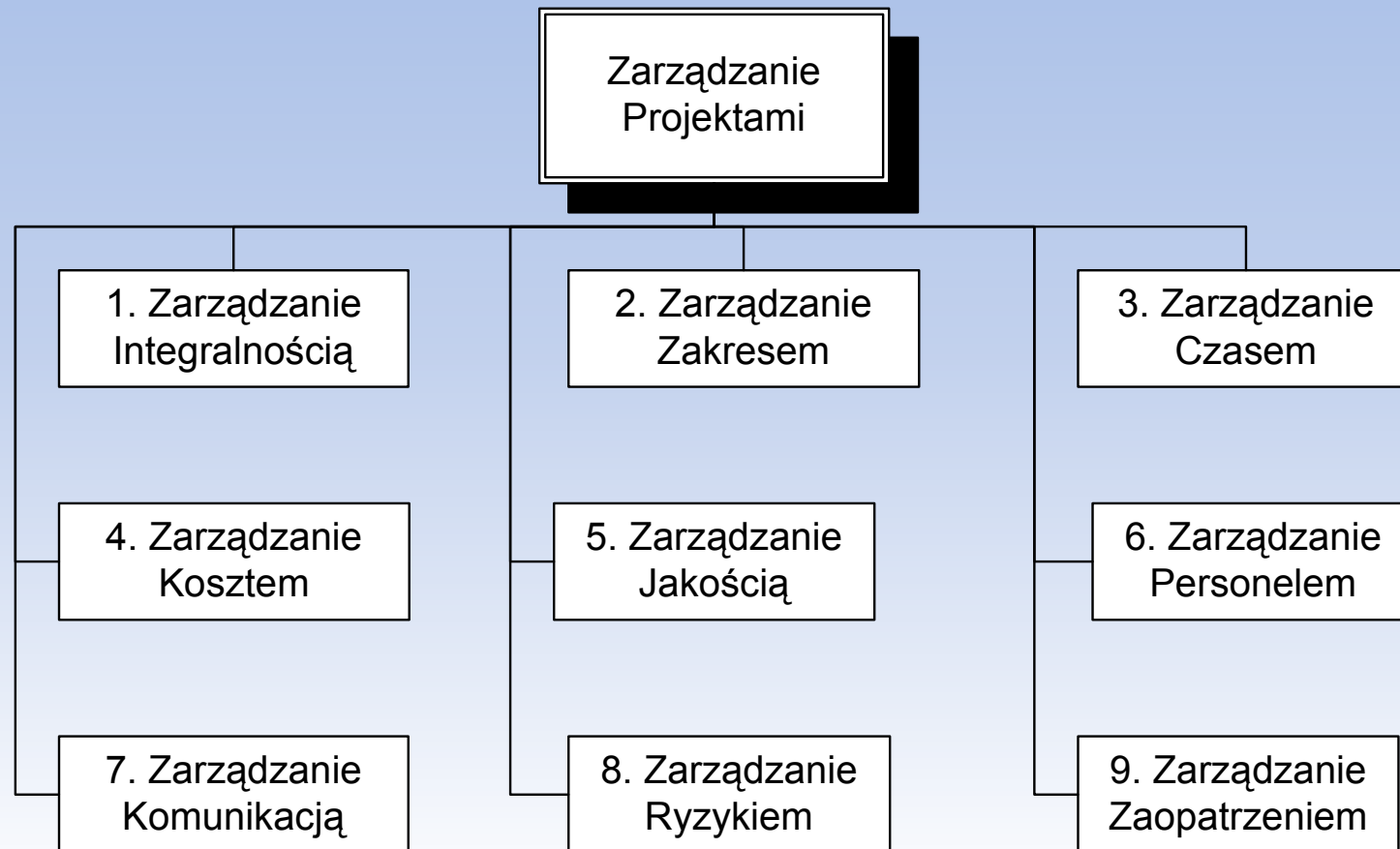
Project Management Body of Knowledge (PMBoK)...



- 1983 – raport zespołu ESA dotyczący etyki, sześciu obszarów zarządzania i akredytacji
- 1987 – pierwsze wydanie PMBoK
- 1996, 2000, 2004 – następne wersje
- Q4 2008 – 4. wydanie
- Standard American National Standard Institute
- Oficjalne tłumaczenia: chiński, francuski, niemiecki, włoski, japoński, koreański, portugalski, rosyjski, hiszpański, arabski
- W obiegu 2 594 633 kopie

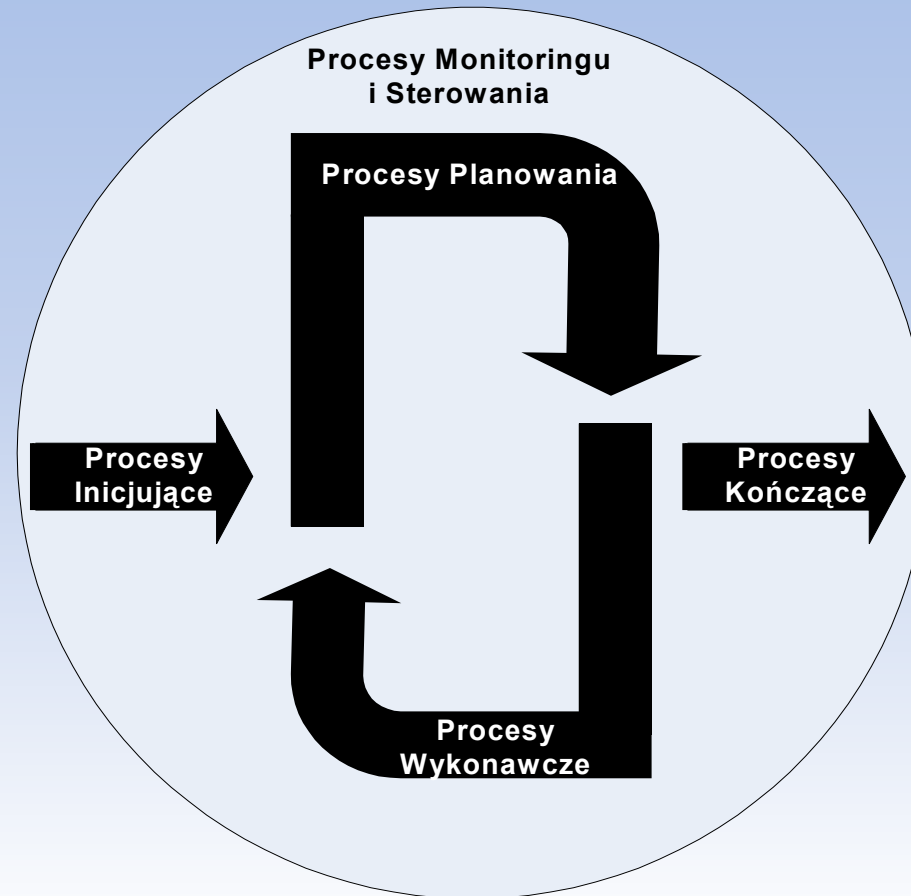
...Project Management Body of Knowledge (PMBok)...

Architektura: obszary zarządzania



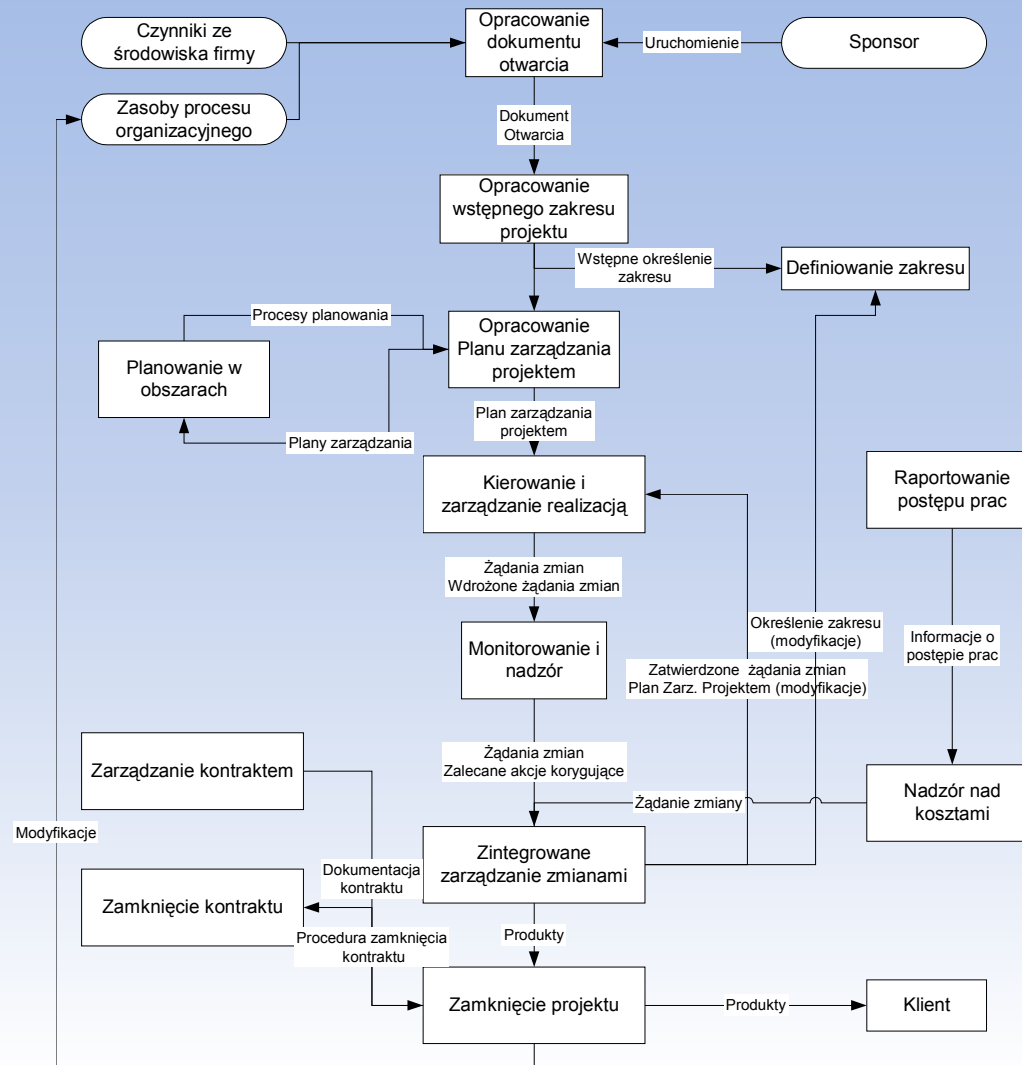
...Project Management Body of Knowledge (PMBok)...

Architektura: grupy procesów



...Project Management Body of Knowledge (PMBok)..

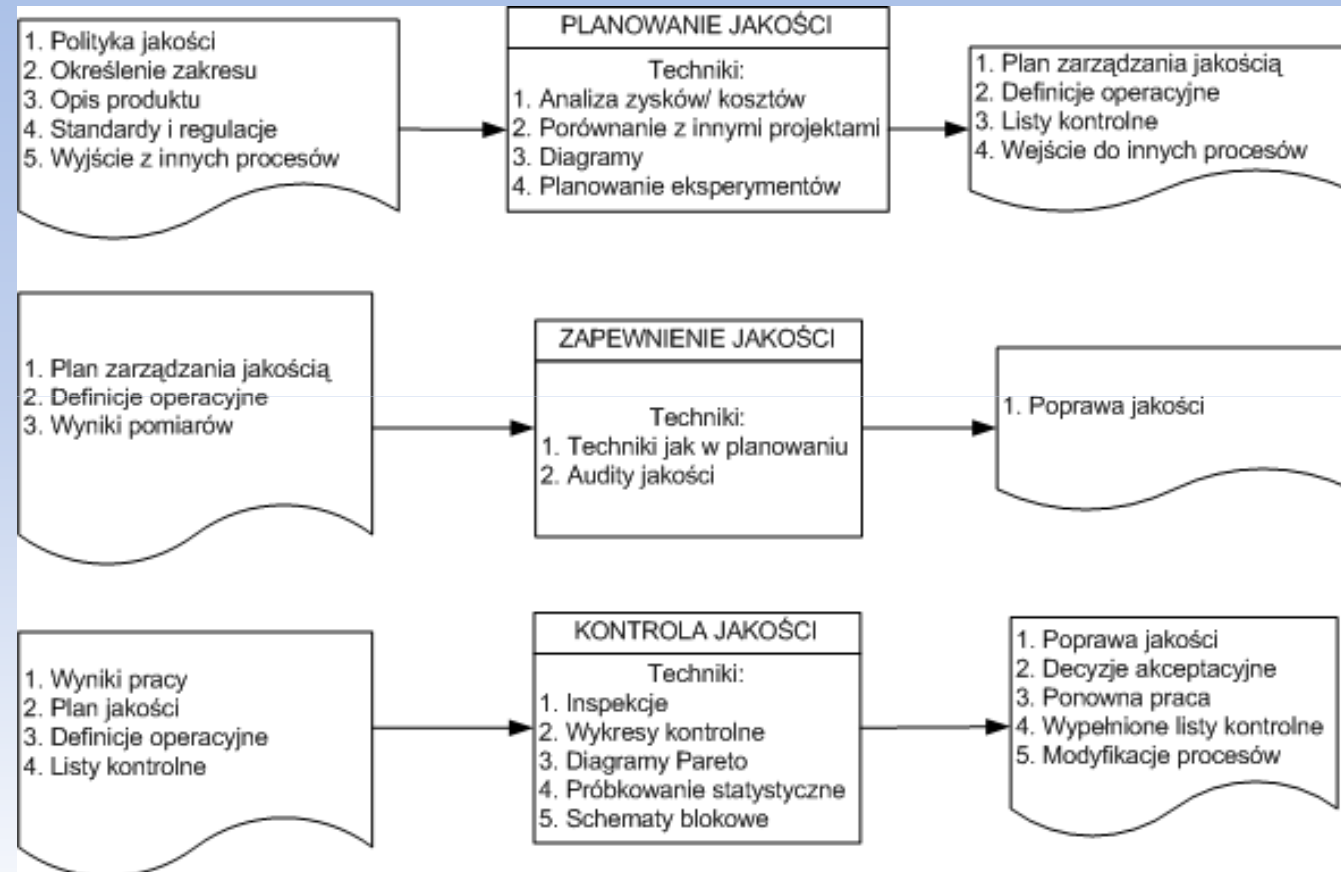
**Architektura:
Zarządzanie
integralnością –
proces realizacji
projektu**



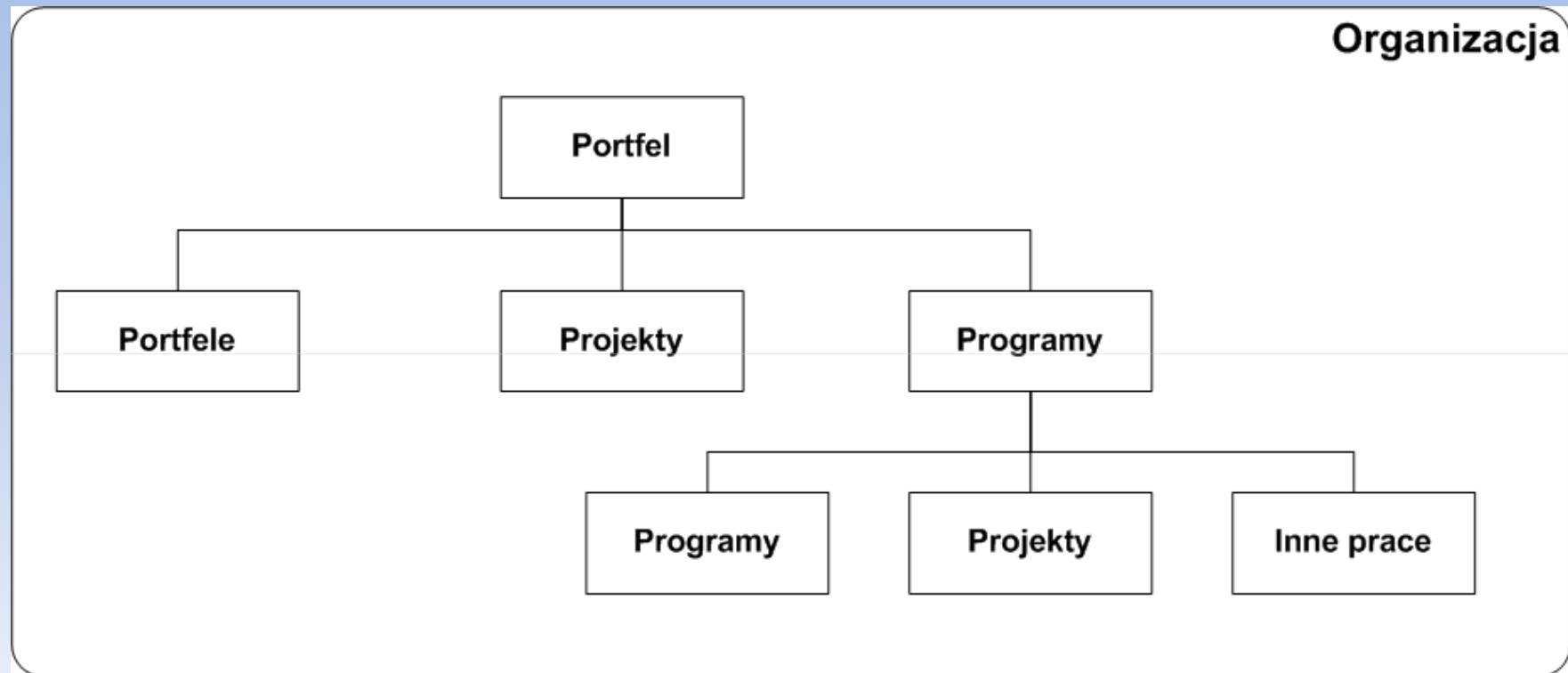
...Project Management Body of Knowledge (PMBok)

Przykład struktury
opisu obszaru:

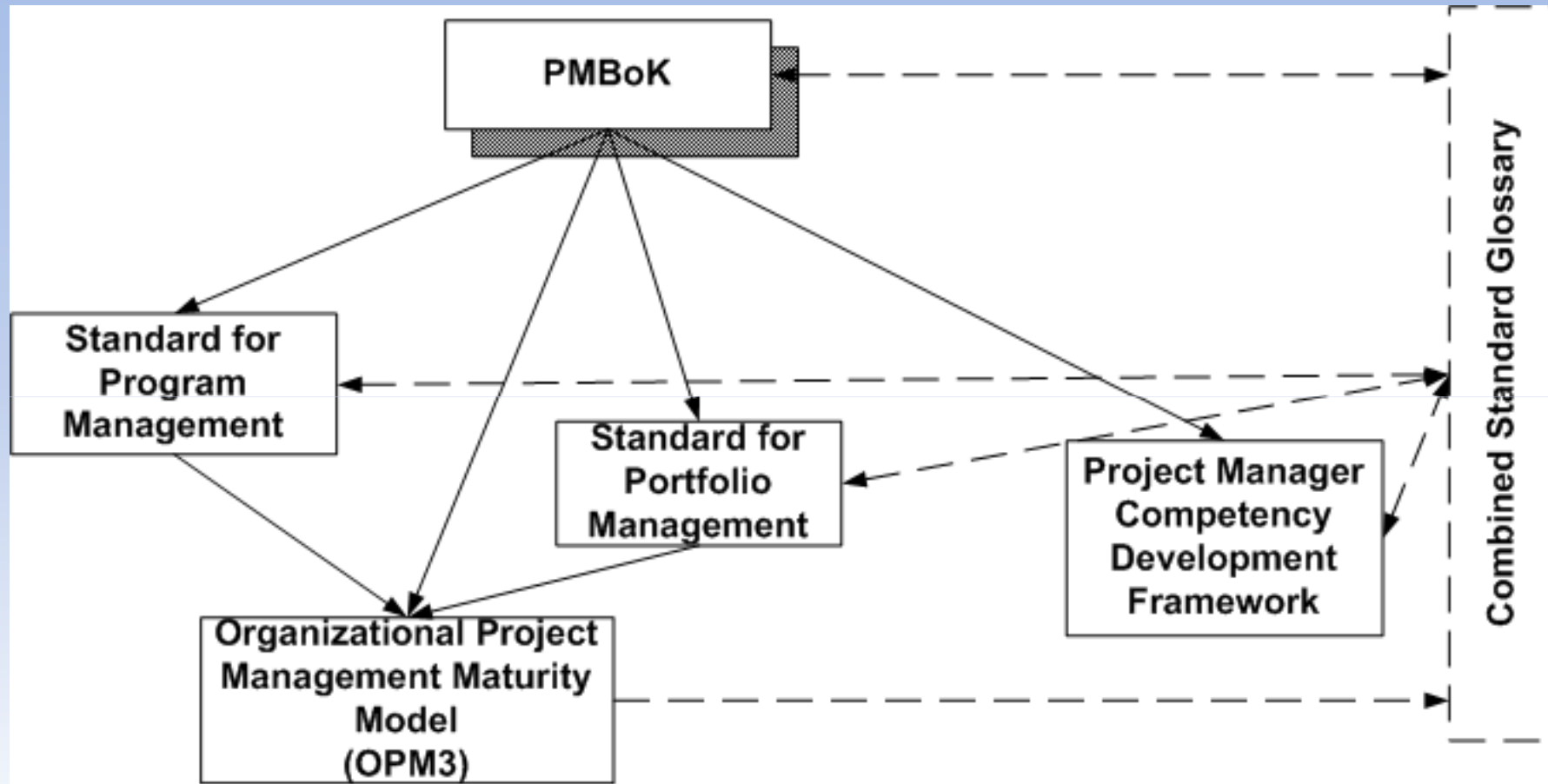
Zarządzanie
jakością



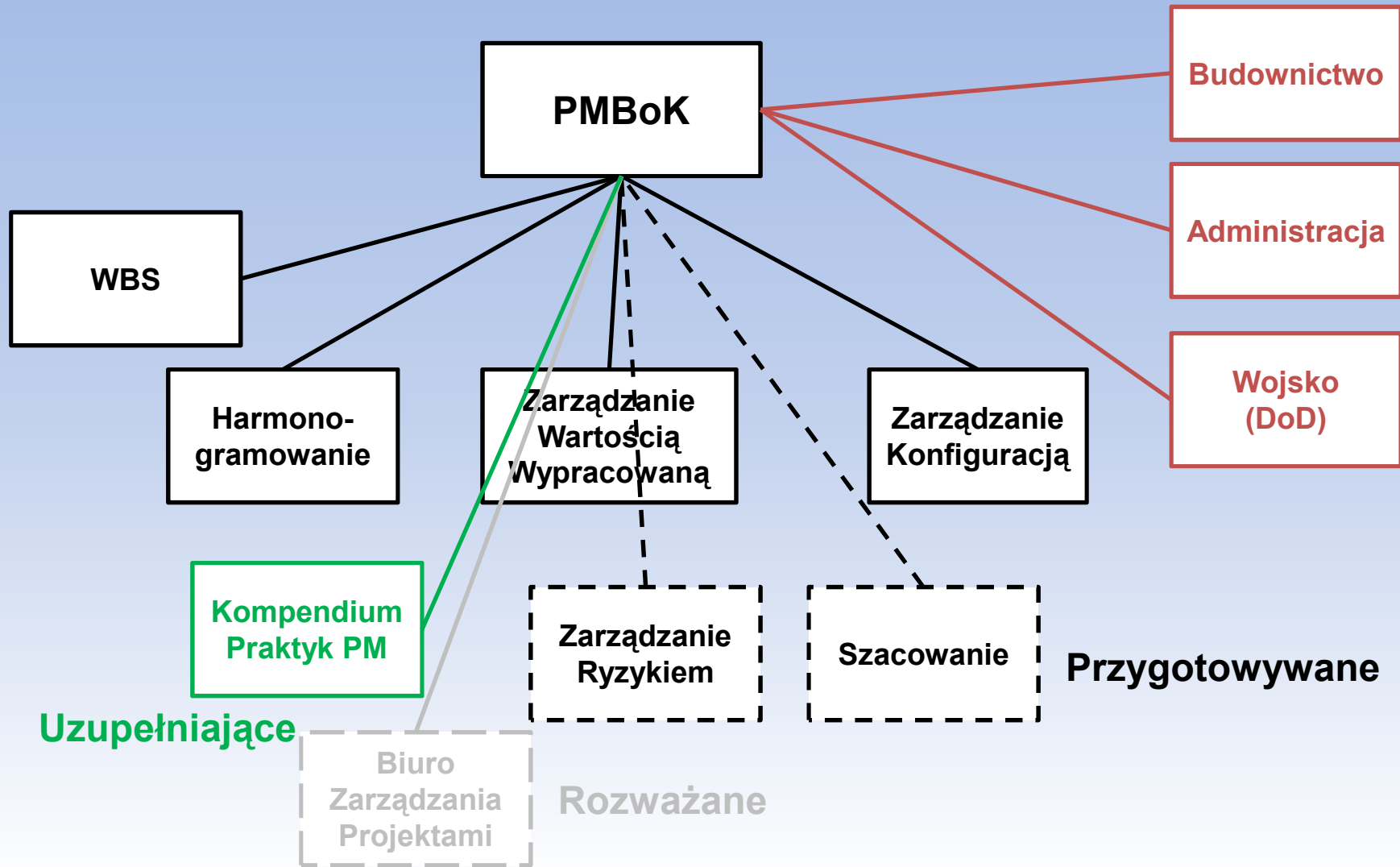
Elementy projektowego podejścia do zarządzania



Główne standardy PMI



Inne standardy PMI



Standard zarządzania programami...



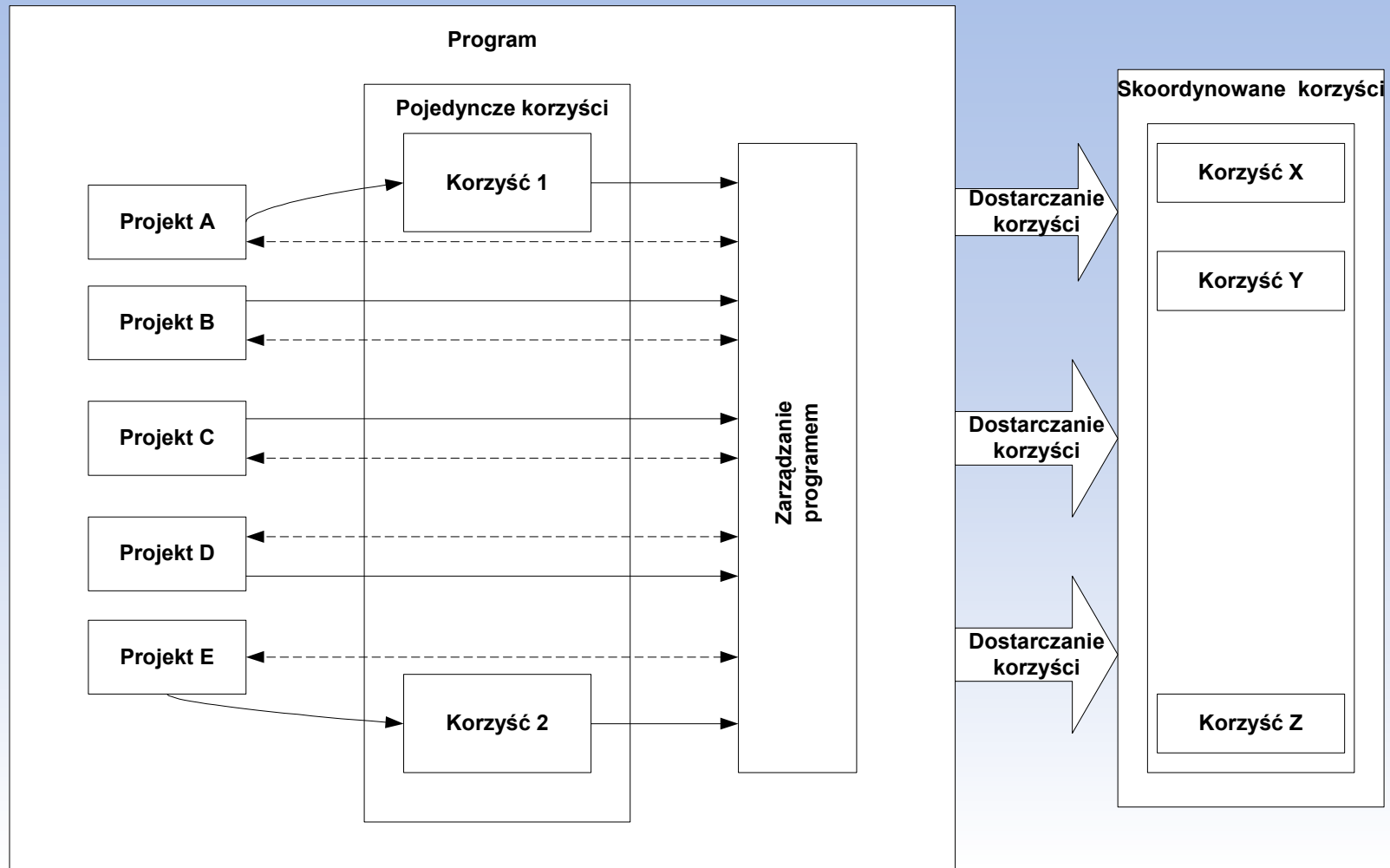
Program: Grupa powiązanych projektów zarządzanych w sposób skoordynowany, aby uzyskać korzyści i zarządzać nim w sposób niedostępny przy indywidualnym zarządzaniu jego projektami składowymi.

Tematy zarządzania programami:

- zarządzanie korzyściami
- zarządzanie udziałowcami
- określanie zasad działania programu i kierowanie projektami
(*program governance*)

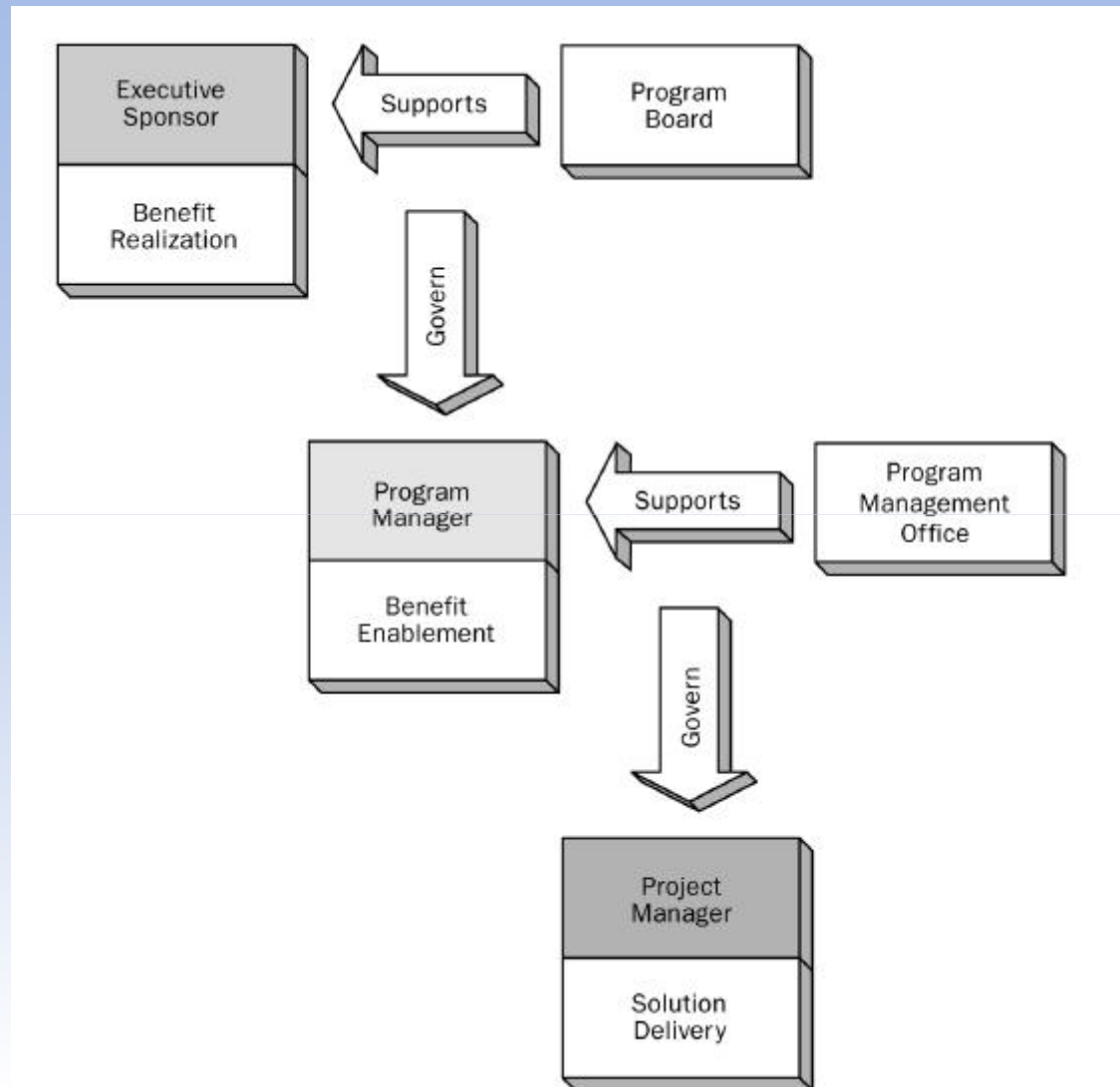
...Standard zarządzania programami...

Zarządzanie korzyściami



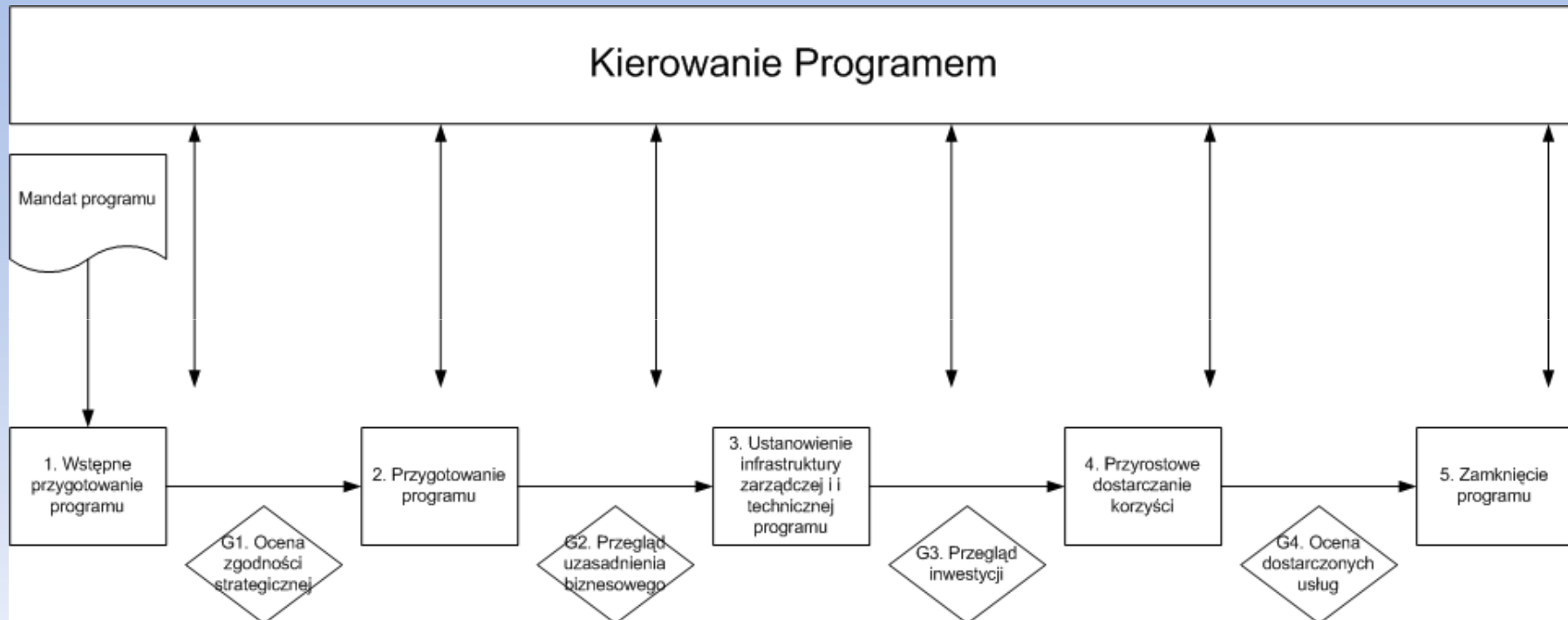
...standard zarządzania programami...

Kierowanie programem



...Standard zarządzania programami...

Cykl życia programu



...Standard zarządzania programami...

Grupy procesów (wg. PMBoK)...

Inicjacja

- Inicjacja programu
- Zatwierdzenie projektów
- Inicjacja zespołu

Planowanie

- Utworzenie planu zarządzania programem
- Planowanie interfejsów
- Planowanie przejścia
- Planowanie zasobów
- Definicja zakresu
- Utworzenie WBS
- Opracowanie harmonogramu
- Szacowanie kosztów i budżetowanie
- Planowanie jakości
- Planowanie zasobów ludzkich
- Planowanie komunikacji
- Planowanie i analiza ryzyka
- Planowanie zaopatrzenia programu
- Planowanie kontraktów

...Standard zarządzania programami

...Grupy procesów (wg. PMBoK)

Wykonanie

- Kierowanie wykonaniem
- Zapewnienie jakości
- Zatrudnienie zespołu
- Rozwój zespołu
- Dystrybucja informacji
- Zbieranie ofert sprzedawców
- Wybór sprzedawców

Monitorowanie i sterowanie

- Zintegrowane zarządzanie zmianami
- Monitorowanie i sterowanie pracą projektu
- Sterowanie zasobami
- Zarządzanie i sterowanie problemami
- Sterowanie harmonogramem
- Sterowanie kosztem
- Kontrola jakości
- Sterowanie komunikacją
- Raportowanie prac
- Monitorowanie i sterowanie ryzykiem
- Administracja kontraktami projektu

Zamykanie

- Zamknięcie programu
- Zamknięcie składowej
- Zamknięcie kontraktów

Standard zarządzania portfelami...

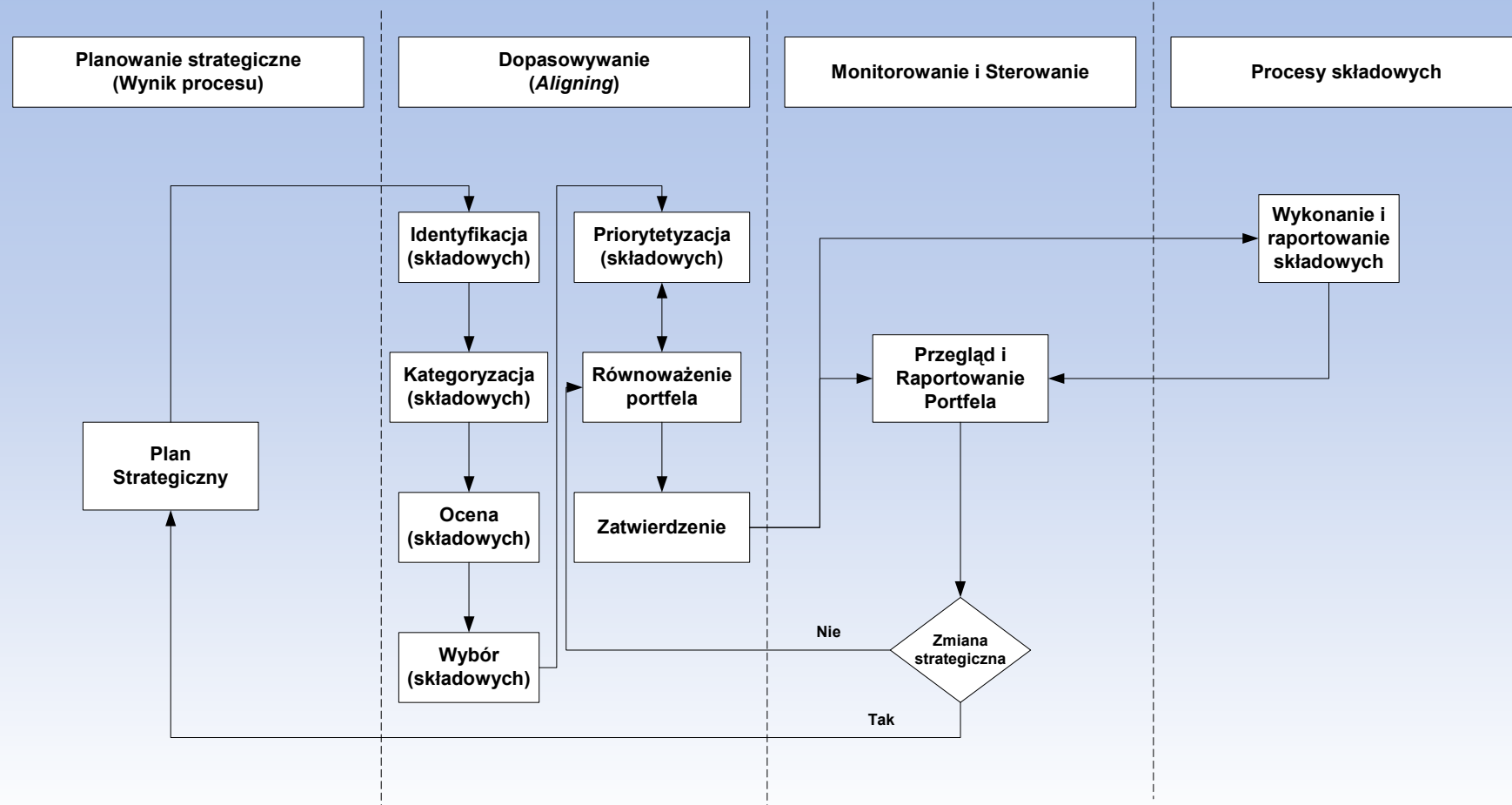


Portfel: Zbiór programów, projektów (składowych) i innych prac zgrupowanych razem w celu efektywnego zarządzania nimi, umożliwiającego osiągnięcie strategicznych celów biznesowych. Składowe portfela nie muszą być ze sobą pośrednio ani bezpośrednio powiązane.

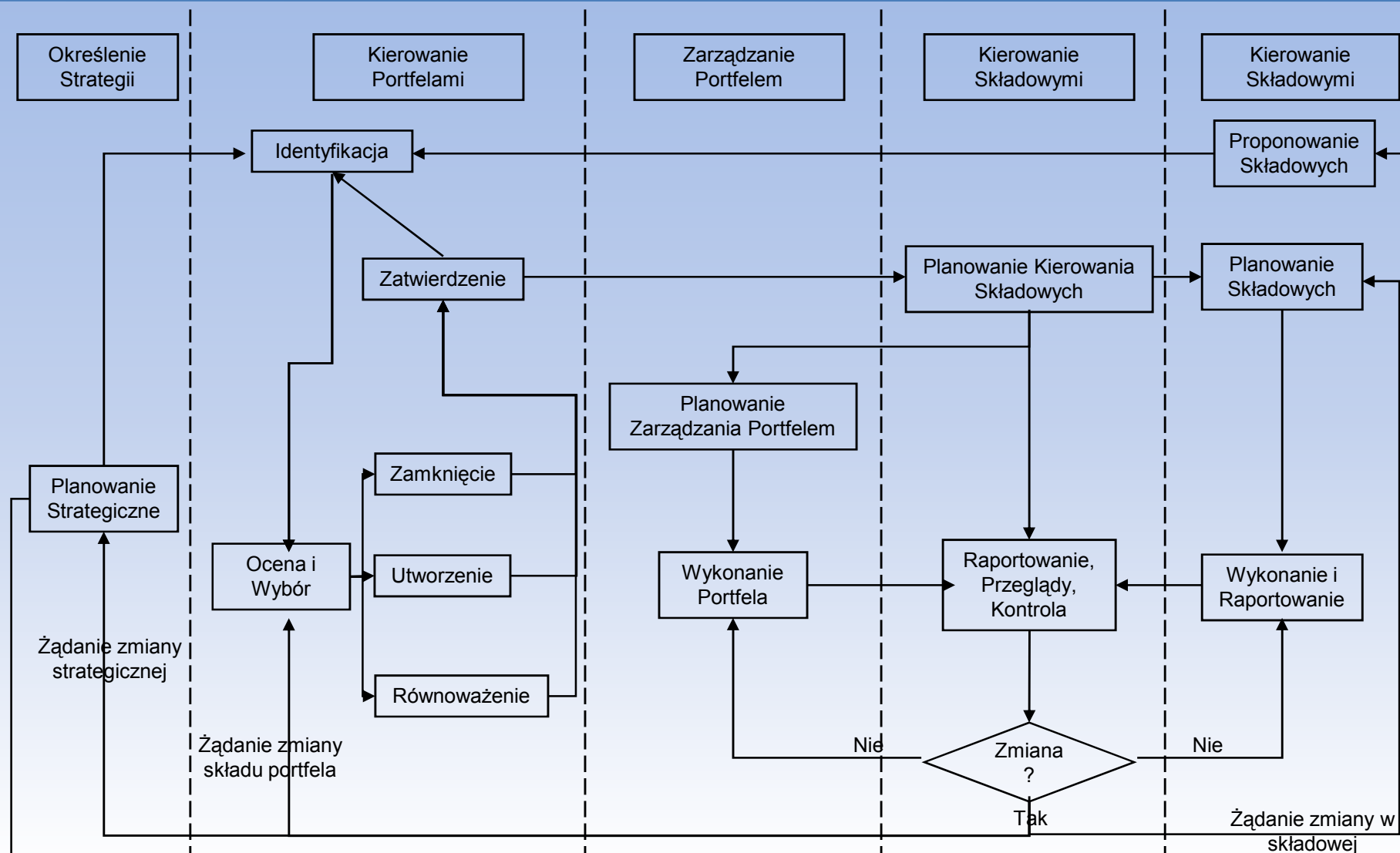


...Standard zarządzania portfelami...

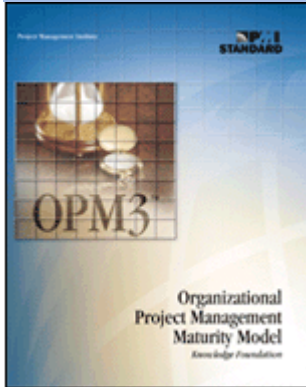
Procesy zarządzania portfelami



...Standard zarządzania portfelami...



Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)...



OPM3 jest to standard mający na celu:

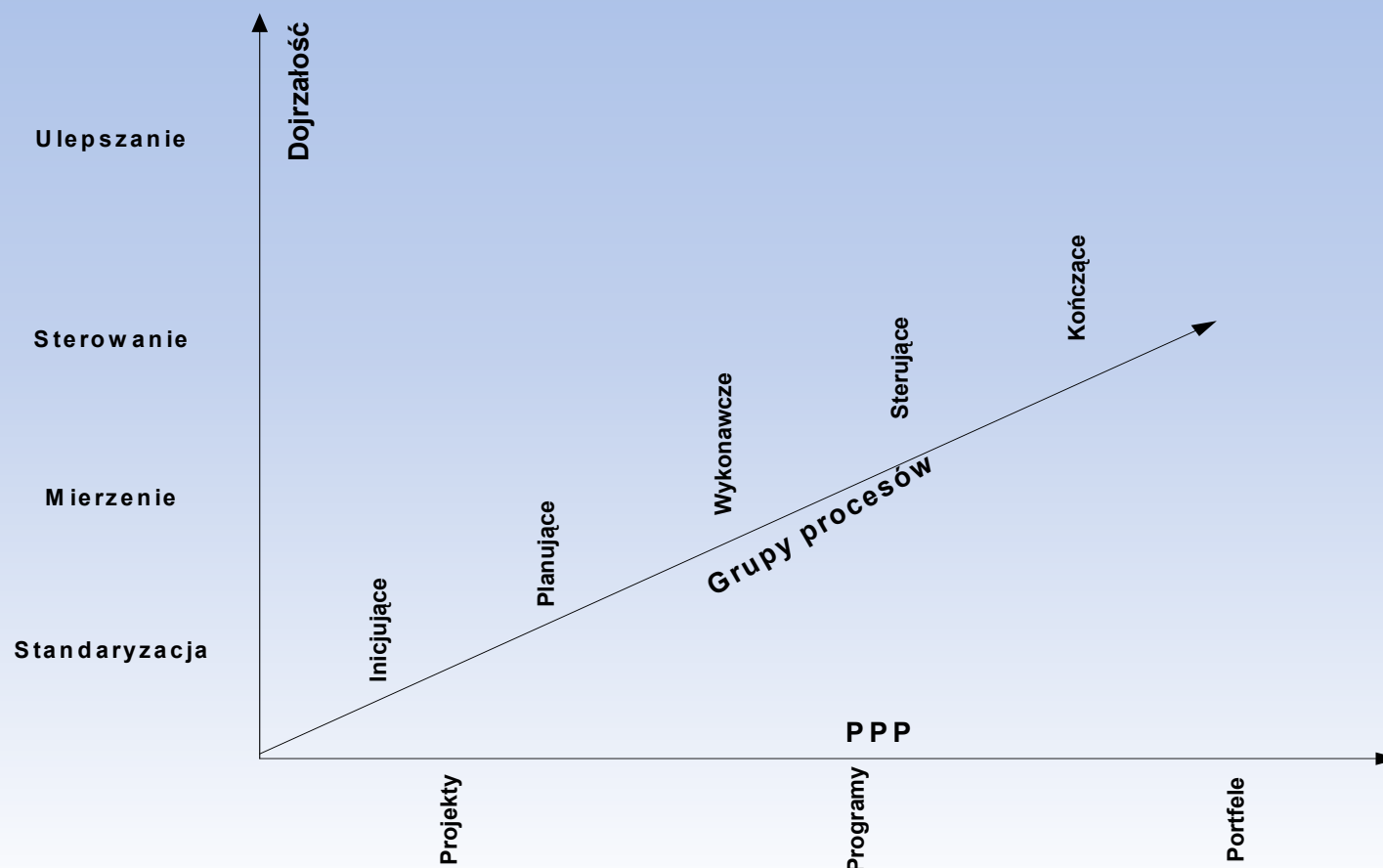
- dostarczenie organizacjom sposobu zrozumienia zarządzania projektami w organizacji
- mierzenie ich dojrzałości w odniesieniu do szerokiego zbioru najlepszych praktyk z zakresu zarządzania projektami w organizacjach.

Trzy podstawowe składowe OPM3:

- Podstawy (wiedzy)
- Ocena
- Ulepszanie (procesów)

...Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)...

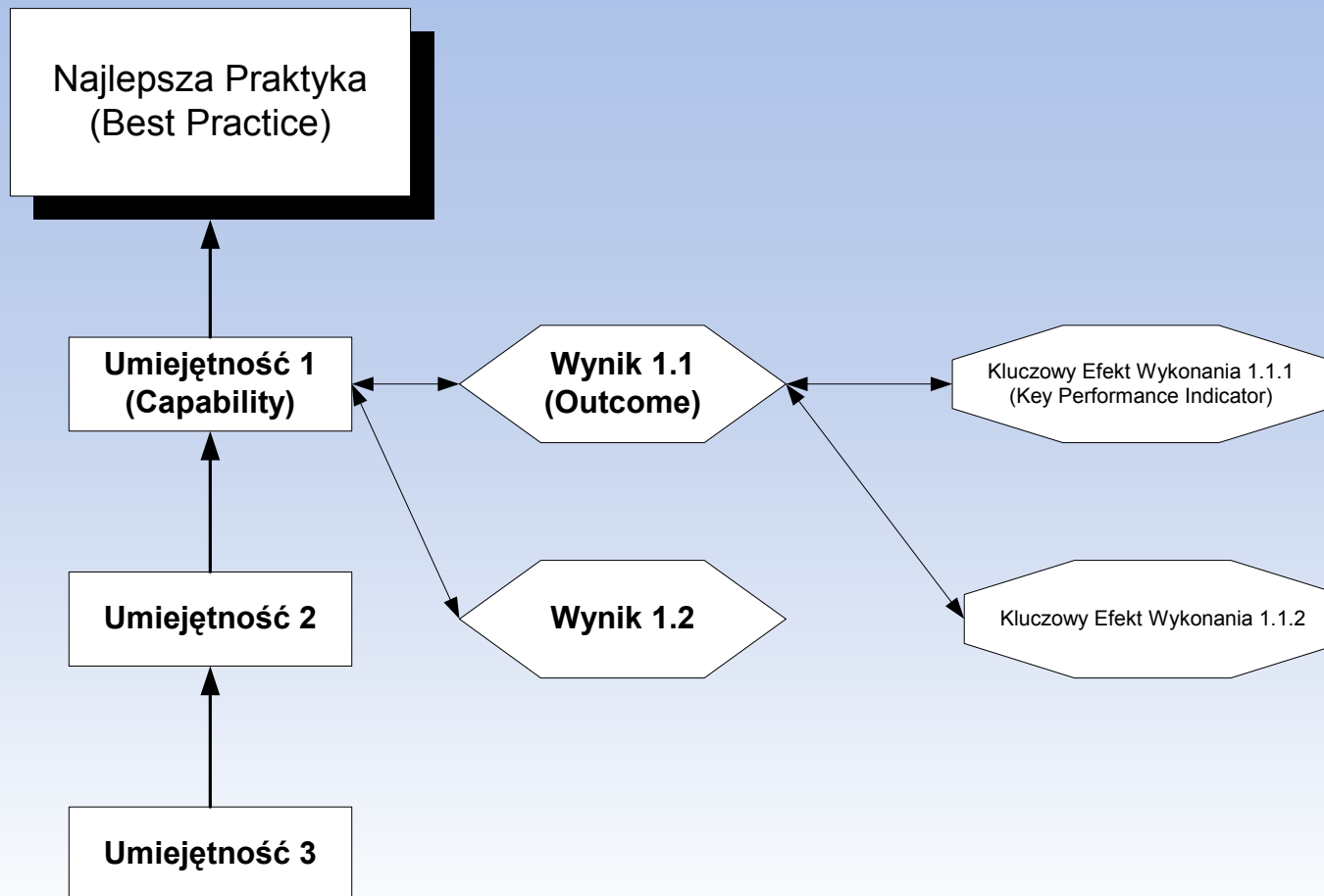
Wymiary dojrzałości



Kostka 60 elementowa

...Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)...

Każda składowa kostki zawiera najlepsze praktyki



...Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)...

Najlepsza praktyka: Zarządzanie pulą zasobów projektów

Umiejętności:

1. Świadomość znaczenia kompetentnej puli zasobów.
2. Określanie wymagań dla procesów puli zasobów
3. Opracowanie bazy umiejętności
4. Określenie wymagań szkoleniowych
5. Zaspokajanie wymagań projektów dotyczących zasobów

Wyniki dla 5.:

- A. Właściwe zasoby przypisane dla projektu
- B. Optymalne wykorzystanie zasobów w projekcie

KPI dla 5.A.:

- I. Zespół dysponuje właściwymi zasobami.

...Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)...

Uogólnienie: Project Management Maturity Meta Model (S. Gasik)

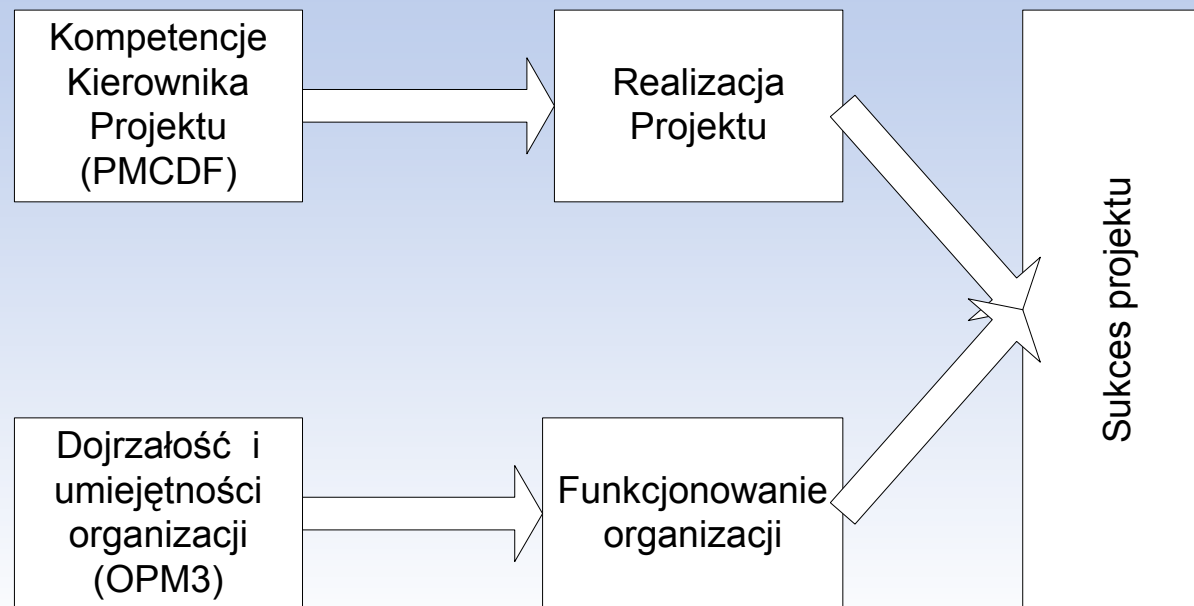
Klasyfikacja oparta na rodzajach modeli / metodyk używanych w doskonaleniu zarządzania projektami.

- 0. Brak modelu – intuicyjny poziom meta-dojrzałości**
- 1. ISO 9000, SIX SIGMA... – ogólny poziom meta-dojrzałości**
- 2. PMBoK, Prince 2... – projektowy poziom meta-dojrzałości**
- 3. OPM3, CMMI... – zaawansowany poziom meta-dojrzałości**

Project Manager Competency Development Framework (PMCDF)...



PMCDF zawiera wytyczne dotyczące określania i rozwoju kompetencji kierowników projektów.



Project Manager Competency Development Framework (PMCDF)...

Struktura kompetencji kierowników projektów



Project Manager Competency Development Framework (PMCDF)...

Rozwój kompetencji kierowników projektów



Podsumowanie

**Największy, najbardziej systematyczny i dojrzały
zestaw wiedzy z obszaru projektowego podejścia do
zarządzania**

Dziękuję!

Poproszę o pytania

- **Stanisław Gasik, PMI Warsaw, Poland Chapter**
- **Członek Zarządu ds. Edukacji i Rozwoju Zawodowego**
- **Stanislaw.gasik@pmi.org.pl**